

KLASSENFAHRTEN

wir schaffen wertvolle

Erinnerungen



Das Schmetterling Reisebüro Lauscha in Lauscha (Thüringen) bietet Klassenfahrten seit Beginn seines Bestehens im Jahr 1993 an.

Wir befragten die Reisebüro-Inhaberin, Frau Kerstin Legler, über die Gründe hierfür, ihre Erfahrungen und das Erfolgsrezept.

Frau Legler, was sind Ihre Beweggründe, Klassenfahrten schon seit mehr als 30 Jahren anzubieten?

Unsere Motivation war von Anfang an mehr zu bieten als nur die reine Reiseorganisation. Wir unterstützen die Lehrkräfte, Schülerinnen und Schüler dabei, **sichere und gut organisierte**, aber eben auch **prägende Reiseerlebnisse** zu ermöglichen. Wir durften oft miterleben, dass die gemeinsamen Klassen- und Studienfahrten mit zu den **wertvollsten Erinnerungen der Schulzeit** gehören. Zusammenhalt und Selbständigkeit wird bei den Jugendlichen gefördert, die Klassen wachsen stärker zusammen und die Lehrer blicken oft stolz auf „ihre“ Gruppen – und das ist doch das Ziel.

Wie gelingt es Ihnen regelmäßig neue Anfragen zu erhalten?

Neue Klassenfahrt-Anfragen entstehen bei uns vor allem durch das **bestehende Vertrauen und Weiterempfehlung**. Einige Schulen arbeiten seit Jahren mit uns zusammen und empfehlen uns innerhalb des Kollegiums weiter. Unsere **persönliche Erfahrung mit der Planung von Gruppenfahrten** spielt dabei auch eine entscheidende Rolle. Aber auch Eltern und Schüler kommen durchaus direkt mit einer Anfrage auf uns zu.

Was ist Ihr Erfolgsrezept für den Verkauf von Klassenfahrten? Warum buchen die Kunden bei Ihnen?

Wir sind für unsere Kundinnen und Kunden direkt erreichbar, reagieren schnell und begleiten die Planung jeder Fahrt individuell. Diese **Verlässlichkeit** spricht sich herum und die **Lehrer schätzen die Planungssicher-**

heit, realistische Programmerstellung, Beratung und zeitnahe Antworten.

Das dadurch gewonnene Vertrauen ist, denke ich, der Baustein für den Erfolg. Auch wir setzen auf persönliche Ansprechpartner für unsere Kunden. Damit wird garantiert, dass auch **Detailab-sprachen** nicht übersehen werden und der Kunde sich der Umsetzung seiner individuellen Wünsche sicher sein kann. Gearbeitet aber wird im Team, es findet ein reger Austausch statt, damit nichts übersehen und jeweils eine optimale Reise erstellt wird.

Welche Ziele werden von Ihren Kunden besonders häufig nachgefragt?

In den letzten Jahren wurden von den Schulklassen vor allem Hamburg nachgefragt. Aber auch Städte wie Nürnberg, Leipzig, Berlin und München sind für die Schulklassen immer wieder von großem Interesse.

Welche Ziele empfehlen Sie besonders gerne und warum?

Besonders gern empfehlen wir die Ziele wie **Hamburg und Nürnberg**. Beide Städte sind hervorragend mit Bus und Bahn von uns aus erreichbar – selbst für kleinere Gruppen (mit dem Zug) und Schulen aus dem ländlichen Bereich. Das bedeutet eine entspannte An- und Abreise, kalkulierbare Kosten und eine gute Planbarkeit, was für die Teilnehmer enorm wichtig ist.

Hamburg begeistert durch die große Auswahl an Musicals (vor allem für die Jugendlichen interessant – ideal als Highlight einer Abschlussfahrt). Hinzu kommen viele andere spannende Freizeitmöglichkeiten wie eine Hafentour, der Hamburg Dungeon oder das Panoptikum, die für die Klassen eine erlebnisreiche Zeit in der Hansestadt garantieren.

In Nürnberg ist die Stadt gut zu Fuß erkundbar und bietet einen sehr guten Mix aus Geschichte und Freizeit, die eine abwechslungsreiche Klassenfahrt versprechen.

Buchen die Lehrer/Lehrerinnen und weitere Begleitpersonen auch ihren privaten Urlaub bei Ihnen?

Ja, das kommt tatsächlich häufig vor und darüber freuen wir uns natürlich besonders. Wir verstehen das als **großes Vertrauenszeichen**.



Ergab sich schon Anschlussgeschäft?

Aus einer erfolgreich durchgeführten Klassenfahrt entsteht nicht selten eine weitere Anfrage. Die Lehrkräfte kommen oft mit weiteren oder neuen Klassen wieder auf uns zu.

Warum arbeiten Sie gerne mit 2,3 butterfly | Schmetterling Gruppenreisen zusammen? Was zeichnet diese Partnerschaft aus?

2,3 butterfly | Schmetterling Gruppenreisen hat sich die vielen Jahre als **wertvoller und sehr zuverlässiger Partner** gezeigt. Von Anfang an ist diese Zusammenarbeit von einem engen Miteinander geprägt, man hat **pro Reise feste Ansprechpartner**, was das gemeinsame Arbeiten erleichtert. Gemeinsam mit 2,3 butterfly erarbeiten wir aus dem breiten Angebot an Ausflugsmöglichkeiten in den einzelnen Städten und Zielen sehr individuell nach den Wünschen und dem Budget der Klassen das entsprechende Programm. Auch Spezialanfragen konnten wir gemeinsam organisieren, ebenso wie Klassenfahrten mit einer Schülerin im Rollstuhl, eine Bahnreise nach Frankreich sowie eine Busreise nach Schweden.

Kurzum, **Schmetterling Gruppenreisen GmbH | 2,3 butterfly bieten flexible Lösungen für viele Reiseideen** – und daher arbeiten wir super gern mit ihnen zusammen. Sie haben unser vollstes Vertrauen.

Kerstin Legler
Inhaberin Reisebüro Lauscha

Fazit: Wir sind mit der Arbeit der Gruppenabteilung von 2,3 butterfly | Schmetterling Gruppenreisen mehr als zufrieden. Können sie auf jeden Fall bedenkenlos weiterempfehlen.

Die Zusammenarbeit ist professionell und persönlich. An dieser Stelle sagen wir ein herzliches Danke an die Mitarbeiter.

Partner im Profil:

Reisebüro:
Schmetterling Reisebüro Lauscha e.K.

Ort:
Lauscha im Süden von Thüringen

Reisebüro-Kooperation:
Seit 33 Jahren Mitglied in der Schmetterling Reisebüro-Kooperation

Kooperationspartner:
2,3 butterfly | Schmetterling Gruppenreisen GmbH

Betreuung:
Lisa Peschelt und weitere Kolleginnen, Schmetterling Gruppenreisen GmbH

Besonderheiten:
Klassenfahrten, Studienfahrten und hin und wieder Erwachsenengruppen