

Reiseauswertung

Buchungsnummer: _____

Lieber Gast,

bevor Sie wieder in den Alltag zurückkehren, bitten wir Sie, die vergangene Reise nach den aufgeführten Kriterien zu beurteilen. Unser Ziel sind gute Reisen und zufriedene Kunden. Mit Ihrer Kritik, Ihren Anregungen oder Ihrem Lob helfen Sie uns, künftige Reisen noch besser zu organisieren.

Vielen Dank für die Rücksendung des Fragebogens!

Wie sind Sie auf 2, 3 butterfly aufmerksam geworden?

- Auf einer Tourismusmesse _____ Messe
- Bekannte haben uns auf 2, 3 butterfly aufmerksam gemacht.
- Das Reisebüro hat uns auf das Angebot hingewiesen.
- Durch das Internet.
- Sonstiges: _____

Wie war Ihr allgemeiner Eindruck zum Reiseablauf/ Programm?

sehr gut gut zufriedenstellend mangelhaft

Wie beurteilen Sie den Bus/ Bahn/ Flugzeug?

sehr gut gut zufriedenstellend mangelhaft

Wie beurteilen Sie den/die Busfahrer/in? Name _____

sehr gut gut zufriedenstellend mangelhaft

Wie waren Sie mit den Leistungen des Hotels zufrieden?

sehr gut gut zufriedenstellend mangelhaft

Wie haben Ihnen die örtlichen Führungen gefallen? Name _____

sehr gut gut zufriedenstellend mangelhaft

Entsprachen Fahrtvorbereitung, Information und Buchungsabwicklung Ihren Vorstellungen?

sehr gut gut zufriedenstellend mangelhaft

Setzen Sie den Reisepreis in ein gerechtes Verhältnis zu unserer Leistung.

sehr gut gut zufriedenstellend mangelhaft

Was hat Ihnen an Ihrer Reise besonders gut gefallen?

Was entsprach nicht Ihren Vorstellungen?

Was können wir noch besser machen?

Werden Sie Ihre Reise wieder bei 2, 3 butterfly buchen?

ja nein

Falls ja, welche _____

Falls nein, warum _____

Wir bedanken uns für Ihre Mithilfe und freuen uns, Sie bald wieder auf einer unserer Reisen begrüßen zu dürfen.

Ihr 2, 3 butterfly-Klassenfahrtenteam